



第 25 号 平成 24 年 10 月 1 日 発行

編集 広報委員会

# あびこ・たいむず

医療法人社団聖仁会 我孫子聖仁会病院 TEL04-7181-1100  
〒270-1177 千葉県我孫子市柴崎 1300 番 FAX04-7181-2255  
URL <http://sejinkai-abiko.jp> E-mail [sejinkai@nifty.com](mailto:sejinkai@nifty.com)



## 部署紹介

## 医事課

病院を訪れる方々が最初にお会いするのが私達医事課の職員で、医療に関する事務を扱う部署です。

スタッフは、外来係 8 名、入院係 4 名、病歴管理室 1 名となっています。

医事課の業務は、受付や電話対応、診察料や入院料の請求、院内の案内やカルテ管理等、様々なお問い合わせに対応しています。

病気や怪我で来院、入院された患者さまの受付をはじめ、カルテを診療科へ搬送する業務を行ったり、診察、検査など終了後にコンピューターで診察料を計算し、領収書を発行しています。診断書など各種書類の取扱業務も行っています。

また、カルテを ID 番号順に保管管理をし、受診時に速やかに出せるようにしています。

その他に、毎月患者さま別に診療報酬明細書（レセプト）を作成し、保険者に請求しています。

患者さまに安心と満足をして頂けるよう、相手の立場に立って対応し、早く、正確に、明るい笑顔で対応できるように常に心がけています。

ご不明な点、不安な事がございましたら、遠慮なく医事課職員までお声掛け下さい。



# 診療だより

内科

島 生乃

私は、今年の4月に我孫子聖仁会病院に着任しました。

専門分野は、糖尿病、内分泌内科です。

この分野は、渡部院長、為本先生が多くの患者さんを診ていらっしゃいますが、私も少しでもお役に立てればいいと思っています。

糖尿病は、風邪や怪我のように「治る」という事のない病気です。診断されたらずっと、生涯にわたって付き合っていかなければなりません。「これさえ飲めば血糖値が下がる」という薬がまだ発明されておらず、血糖値を下げるには、食事療法、運動療法、すなわち患者さん自身の努力が欠かせません。とても大変だと思います。

私は糖尿病の診療をする時、努力しておられる患者さんに共感したり、尊敬したりする気持ちを持つよう心がけています。忘れてしまう事もありますが。

どうぞ、よろしく申し上げます。

## 島医師の外来担当

月曜日・木曜日・土曜日

午後

金曜日

午前

# ～ 日本看護協会 看護学会学術集会発表にあたり ～

透析センター 看護主任 佐藤恵子

去る 8/23、24 に日本看護協会学術集会へ参加し下記の内容を発表して参りました。

## 「透析開始直後チェック体制を導入しての効果」

### I. 目的

A 病院透析センターは開設して 5 年目で、常勤医師 1 名、看護師 11 名、臨床工学技師 3 名、看護助手 5 名で構成されている。看護師の透析経験年数は 1 年未満 6 名、1 年～3 年未満 3 名、3 年～10 年未満 1 名、10 年以上 1 名となっている。透析療法は月・水・金及び火・木・土で各午前・午後の 2 クールで行なっている。

2010 年 4 月～2011 年 3 月、透析開始時のインシデントが多く、抗凝固剤の投与忘れによる透析中の血液回路及びダイアライザーの交換となるアクシデントが 2 件発生した。そこで透析開始時のインシデントを防止する目的で、担当者による透析開始直後チェック体制（以下チェック体制）を導入した。導入後 1 年が経過し、その効果を検討、安全な透析療法の提供と医療安全の質の向上を目指し、本研究に取り組んだ。

### II. 研究方法

1. 研究期間：2010 年 4 月～2012 年 3 月
2. 方法：2011 年 4 月からチェック体制を導入、その前後 1 年のアクシデント・インシデントレポートの内容を分析、比較してその効果を明らかにする。

### III. 倫理的配慮

研究の目的や個人情報保護、アクシデント・インシデントレポートの管理等について、透析センタースタッフ、看護部及び医療安全管理委員会に説明、この研究以外には使用しないこと、研究終了後にはデータを削除することで了承を得た。

### IV. 結果

アクシデント・インシデントレポートの件数はチェック体制導入以前、2010 年 4 月～2011 年 3 月は 36 件、導入後 2011 年 4 月～2012 年 3 月は 23 件で 13 件減少した。

発生時間について、導入前では透析開始時間が 72.2%、透析中 22.2%、透析終了時 5.6%に対し、導入後は透析開始時 52.2%、透析中は 39.1%、透析終了時 8.7%であった。透析開始時の発生は半減、チェック体制の効果があった。透析中と透析終了時は有意な変化はなかった。

当事者の経験年数について、導入前では 1 年未満が 11.1%、1～3 年未満 5.6%、3～10 年未満 16.7%、10 年以上 66.6%に対し、導入後は 1 年未満 8.7%、1～3 年未満 4.4%、3～10 年未満 30.4%、10 年以上 56.5%であった。

インシデントの内容では、透析開始時の抗凝固剤の投与忘れによる血液回路及びダイアライザーの交換はなかった。透析運転スイッチの入れ忘れについても、10 分以内に発見され、透析時間の延長による患者の苦痛の軽減となった。しかし、チェック体制導入後、透析中の患者の自己抜針によるアクシデント 3 件発生した。

### V. 考察

透析開始時間帯は透析療法にとっては、繁忙の時間帯であり、特に午前と午後の患者の入れ替えの時間は、さらに業務が煩雑になっている。その中のチェック体制導入は、担当者への負担となったと思われる。しかし、担当者が透析開始 10 分以内のチェックにより、インシデントを早期に発見することで、アクシデントを防止できた。チェック体制の導入は安全な透析療法の提供に効果が

あったと考える。

1年未満の看護師に比べ経験年数が増すほど発生件数が多く、この背景には業務に対する慣れから確認不足や思い込みがあった。チェック体制の導入は、「人は間違いを起こす」というリスクを念頭に置いた、セルフチェックの必要性の意識付けになったと考える。また、1年未満の看護師は、手技を守らなかった時にインシデントが発生し、すべてのスタッフの手技の統一が安全な透析療法の提供には不可欠であると考えられる。

チェック体制導入後の透析中の自己抜針が発生しているが、これは、患者の高齢化と認知症の合併に関連していると示唆される。「近年の医療は専門家・細分化・高度化・複雑化しており、プロフェッショナルとしての倫理観や責任感を備えていても、個々人の注意だけでは医療事故を防ぐには限界があり、徹底したチーム医療と施設としての医療事故防止システムの構築が重要である。」<sup>1)</sup>と述べられ、医療の中心に存在する患者に安全な透析療法の提供と医療安全の質の向上を目指し取り組みたい。

## VI. 結論

透析開始直後チェック体制の導入は、透析開始時の医療安全の質の向上に効果があった。

### 【引用文献】

1) 村島さい子他編：ナーシング・グラフィカ②基礎看護学—看護管理、メディカ出版、2012。

## 病院概要

平成 24 年 10 月 1 日現在

名称	医療法人社団聖仁会 我孫子聖仁会病院
住所	千葉県我孫子市柴崎 1300 番
診療科目	内科、呼吸器内科、循環器内科、消化器内科、糖尿病内科、内分泌内科、腎臓内科（人工透析）、外科、消化器外科、乳腺外科、肛門外科、整形外科、形成外科、小児科、皮膚科、泌尿器科、婦人科、放射線科、リハビリテーション科、眼科、緩和ケア内科
病床数	168 床（一般 50 床、療養 98 床、緩和ケア 20 床）
指定・認定等	日本医療機能評価機構認定病院 日本静脈経腸栄養学会認定 NST 稼働施設 救急告示病院、保険医療機関、労災指定医療機関、結核予防法指定医療機関、生活保護法指定医療機関、原子爆弾被爆者一般疾病指定医療機関、身体障害者福祉法指定医療機関、障害者自立支援法指定医療機関
主な施設基準	一般病棟入院基本料 10:1、療養病棟入院基本料 1、緩和ケア入院基本料、療養環境加算、療養病棟療養環境加算、脳血管リハ I、運動器リハ I、呼吸器リハ I 等

## 【患者さまへお知らせ】

インフルエンザワクチン予約受付を開始します。(9/25～)

接種期間（予約制）：平成 24 年 10 月 22 日～平成 25 年 1 月 12 日  
（ワクチンがなくなり次第終了）

費用（1回）：一般 3,500 円（税込）  
小児 3,500 円（税込）  
6ヶ月～中学以下（小児 2 回目 2,800 円）

予約人数（上限）：一般 1 日 20 名  
：小児 1 日 10 名～12 名

接種受付時間：一般 月曜～土曜日 13：30～14：30  
小児 月・火・水・木・土 14：00～

（小児は 13：00～他のワクチン接種、インフル予防接種は他ワクチン終了後）

### 我孫子市高齢者インフルエンザ予防接種

対象者：①接種日に満 65 歳以上で我孫子市に住所登録している者  
②接種日に 60 歳以上 65 歳未満で心臓・腎臓・呼吸器又は  
ヒト免疫不全ウイルスによる免疫の機能に障害がある者  
③その他市長が特に必要と認めた者

実施期間：平成 24 年 10 月 22 日～平成 25 年 1 月 12 日  
（ワクチンがなくなり次第終了）

被接種者費用負担：1,100 円（但し、生活保護受給者は免除）

## 【小児科外来よりお知らせ】

平成 24 年 10 月 1 日より小児科に神田医師が入職いたしました。

小児科外来は月～土曜日行うことになりましたので、お知らせ致します。

診療時間 午前 9：00～12：00

午後 1：30～ 5：00（受付終了 4：30）

	月	火	水	木	金	土
午前	神田	新谷	神田	神田		神田
午後	神田	新谷	神田	神田	神田 受付開始 (15:00～)	神田

## 医療法人社団聖仁会 理念

「患者様一人一人のかけがえのない人生の支えとなれるように人にやさしい医療・看護・介護を実践します。

### 我孫子聖仁会病院基本方針

1. 安全で質の高い医療の実践
2. 患者さまの権利と尊厳を最優先にした医療の実践
3. 地域に貢献する医療の実践

### 患者さまの権利と義務

#### 患者さまの権利

私たちは「患者さまの権利」を保障し、パートナーシップを結びながら、人権を尊重する医療を実践します。

- 1 患者さまは、人として尊厳を保障される権利があります。
- 2 患者さまは、人道的にかつ平等に最善の医療を受ける権利があります。
- 3 患者さまは、プライバシーおよび秘密を守られる権利があります。
- 4 患者さまは、自分の状態および治療の内容について情報を受ける権利があります。
- 5 患者さまは、治療方針について十分な説明を受け、自己決定する権利があります。
- 6 患者さまは、待遇、治療に対する不服や退院請求を申し立てる権利があります。
- 7 患者さまは、通信、面会および行動を不適切に制限されない権利があります。

#### 患者さまの責務

- 1 患者さまは、自分の健康や病気の情報を医師へ正確に伝える義務があります。
- 2 患者さまは、自分の医療の説明を受けた時、良く分からない場合は質問するか、分からない事を伝える義務があります。
- 3 患者さまは、治療方針を守り、治療効果が上がるように努める義務があります。
- 4 患者さまは、他の患者さまの治療に支障がないように配慮する必要があります。
- 5 患者さまは、安全で快適な入院生活を送るために、病院の規則・注意を守り、互いに協力する義務があります。

我孫子聖仁会病院の医療活動 (平成 24 年 7 月・8 月)

	7 月	8 月
1 日平均外来患者数	260	243
1 日平均入院患者数	141	139
月間手術件数	11	14
月間救急患者数	126	123
放射線画像検査		
一般撮影	1,471	1,356
CT	214	209
MRI	93	99
マンモグラフィ	175	152

#### 編集後記

当院でも 8 月より禁煙外来が開始となりました。私の周りでも何人か禁煙を始めたり、興味を持っている方も多いようです。皆様もこれを機に禁煙を始めてみてはいかがでしょうか？  
まだまだ残暑が続きますが、体調管理に十分気をつけてお過ごし下さい。

K.K